

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW



## § 1 Definicje

W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:

|  |  |
|--|--|
| 1. Budynek   | Obiekt budowlany, który jest trwale związany z gruntem, stanowiący w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków, nieruchomości będącą w posiadaniu Odbiorcy Usług/Właściciela/Wspólnoty Mieszkaniowej.   |
| 2. Cennik  | Cennik usług Przedsiębiorstwa stanowiący zestawienie cen i stawek za świadczone dodatkowe usługi.  |
| 3. Miejsce Dostawy Wody  | Miejsce wykonania usługi, do którego Przedsiębiorstwo dostarcza wodę do Odbiorcy Usług, określone w § 3 ust. 1 pkt 1) Ogólnych Warunków.   |
| 4. Miejsce Odprowadzania Ścieków                                   | Miejsce wykonania usługi, z którego Przedsiębiorstwo odbiera ścieki od Odbiorcy Usług, określone w § 3 ust. 1 pkt 2) Ogólnych Warunków.  |
| 5. Odbiorca Usług  | Każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorstwo z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Przedsiębiorstwem.  |
| 6. Ogólne Warunki  | Niniejszy dokument, który stanowi integralną część Umowy z Odbiorcą Usług, przedkładany Odbiorcy Usług wraz z Umową przed jej zawarciem. Zmiana Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy Usług nowej treści Ogólnych Warunków, jeśli Odbiorca Usług nie wypowie Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania zmienionych postanowień Ogólnych Warunków.                                     |
| 7. Odczyt  | Ustalenie wskazania Wodomierza Głównego/ Wodomierza Dodatkowego/ Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody/ Urządzenia Pomiarowego stanowiącego podstawę do rozliczeń dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków. Przedsiębiorstwo może dopuścić, z przyczyn stojących po stronie Odbiorcy Usług, podanie odczytu przez Odbiorcę Usług.  |
| 8. Opłata  | Należność Przedsiębiorstwa z tytułu zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków oraz innych dodatkowych usług świadczonych na rzecz Odbiorcy Usług.  |
| 9. Osoba korzystająca z lokalu                                     | Osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu lub osoba korzystająca z lokalu o nieregulowanym stanie prawnym.  |
| 10. Przedsiębiorstwo   | Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne „Eko-Skawa” Spółka z o.o. z siedzibą w Makowie Podhalańskim, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000292335, świadczące usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Maków Podhalański. |
| 11. Przyłącze Kanalizacyjne  | Odcinek przewodu łączącego Wewnętrzny Instalację Kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy Usług z Siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej.  |
| 12. Przyłącze Wodociągowe  | Odcinek przewodu łączącego Sieć wodociągową z Wewnętrzną Instalacją Wodociągową w nieruchomości wraz z zaworem za Wodomierzem Głównym.   |
| 13. Regulamin  | Uchwała Rady Miejskiej w Makowie Podhalańskim – Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo na terenie Gminy Maków Podhalański, ogłaszana w dzienniku urzędowym Województwa Małopolskiego.  |
| 14. Rozliczenie zużycia dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków | Ustalenie należności Przedsiębiorstwa wraz z wystawieniem faktury za świadczone usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, dokonane na podstawie Odczytu, przeciętnych norm zużycia wody, średniego Zużycia Wody lub Średniej Ilości Odprowadzonych Ścieków, zgodnie z § 4 ust.1 Ogólnych Warunków dokonywane w jednomiesięcznym Okresie Rozliczeniowym.  |
| 15. Rozporządzenie Przemysłowe                                     | Rozporządzenie w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców Ścieków Przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Z 2006 r., nr 136, poz. 964).  |

|  |  |
|--|--|
| 16. Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody  | Rozporządzenie w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Z 2002 r., nr 8, poz. 70).  |
| 17. Sieć   | Przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.  |
| 18. Ścieki Bytowe  | Ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.   |
| 19. Ścieki Przemysłowe   | Ścieki niebędące Ściekami Bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu.  |
| 20. Średnie Zużycie Wody lub Średnia ilość Odprowadzonych Ścieków  | Średnia arytmetyczna ilości pobranej wody lub odprowadzanych ścieków z poprzednich okresów rozliczeniowych, wyrażona w m <sup>3</sup> , służąca do wystawienia faktur szacunkowych lub dokonania rozliczenia w przypadkach wskazanych w niniejszych Ogólnych Warunkach, w przepisach prawa lub Umowie.   |
| 21. Umowa  | Umowa z Odbiorcą Usług o świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wraz z niniejszymi Ogólnymi Warunkami. Umowa wraz z Ogólnymi Warunkami stanowią umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków w rozumieniu art. 6 Ustawy.   |
| 22. Urządzenie Pomiarowe   | Przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na Przyłączu Kanalizacyjnym.  |
| 23. Ustawa   | Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017. poz. 328 ze zm.).  |
| 24. Wewnętrzna Instalacja Kanalizacyjna  | Układ przewodów kanalizacyjnych wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów z przyborami kanalizacyjnymi w pomieszczeniach, a zakończenie na wlotach do Przyłączy Kanalizacyjnych tj. całość instalacji niebędąca własnością Przedsiębiorstwa.  |
| 25. Wewnętrzna Instalacja Wodociągowa  | Układ przewodów wodociągowych wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów z zaworem odcinającym tę instalację od wodomierza umieszczonego na Przyłączu Wodociągowym, a zakończenie w punktach czerpalnych wody, tj. całość instalacji za zaworem głównym nie będąca własnością Przedsiębiorstwa.  |
| 26. Właściciel   | Każdy podmiot posiadający prawo własności nieruchomości, do której dostarczana jest woda lub odprowadzane są ścieki przez Przedsiębiorstwo na warunkach określonych w Umowie. W imieniu Właściciela budynku wielolokalowego może działać upoważniony przez Właściciela Zarządca. Jako właściciela traktuje się również posiadacza samoistnego i użytkownika wieczystego.                                   |
| 27. Wodomierz Główny   | Przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym Przyłączu Wodociągowym.  |
| 28. Wodomierz Dodatkowy  | Przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy Usług. Zainstalowany za Wodomierzem Głównym lub Wodomierzem na ujęciu własnym na Wewnętrznej Instalacji Wodociągowej, przy punktach czerpalnych Budynku, którego wskazania mogą stanowić podstawę rozliczeń:<br>1) poboru wody w lokalach budynków wielolokalowych,<br>2) ilości wody bezpowrotnie zużytej. |
| 29. Wodomierz zainstalowany na własnym ujęciu  | Przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody Odbiorcy Usług, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy Usług.  |
| 30. Wspólnota Mieszkaniowa   | Ogół właścicieli, których lokale wchodzi w skład określonej nieruchomości. W imieniu Wspólnoty Mieszkaniowej budynku wielolokalowego może działać upoważniony przez Wspólnotę Zarządca.  |
| 31. Zarządca   | Osoba fizyczna działająca w imieniu i na rzecz Właściciela(i) lokalu(i), odpowiedzialna za realizację postanowień Umowy w przypadkach wskazanych w Umowie lub przepisach prawa.  |
| Innymi użytymi w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa. |  |

## § 2 Podstawa działalności Przedsiębiorstwa

1. Przedsiębiorstwo prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Maków Podhalański począwszy od dnia 01.07.2008 r. na podstawie decyzji Burmistrza Makowa Podhalańskiego nr GK.7015/1/08/D z dnia 16.06.2008 r.
2. Obszarem działalności Przedsiębiorstwa objęty w/w zezwoleniem jest teren miasta i gminy Maków Podhalański.
3. Przedmiotem działalności objętej w/w zezwoleniem stanowi działalność gospodarcza polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Przedsiębiorstwo zgodnie z ustaleniami zezwolenia:
  - 1) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów działalności oraz opłat za świadczone usługi,
  - 2) opracowuje wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - 3) zapewnia realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji,
  - 4) ustala taryfy w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa związane z eksploatacją, utrzymaniem i modernizacją urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponoszonych dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług,
  - 5) uwzględnia w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych przedsięwzięcia racjonalizujące zużycie wody oraz odprowadzanie ścieków.

## § 3 Jakość świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia

|  |   |
|--|---|
| 1. Miejsce Dostawy Wody, Miejsce Odprowadzania Ścieków   | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Miejscem Dostawy Wody jest zawór główny za Wodomierzem Głównym, jeżeli Umowa z Odbiorcą Usług nie stanowi inaczej.</li><li>2) Miejscem Odprowadzania Ścieków jest urządzenie pomiarowe, a w przypadku jego braku, jest pierwsza studzienka rewizyjna licząc od strony Budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości, jeżeli Umowa z Odbiorcą Usług nie stanowi inaczej.</li></ol>   |
| 2. Ilość i jakość świadczonych usług   | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Przedsiębiorstwo dostarcza wodę lub odprowadza ścieki na podstawie Umowy, w ilości aktualnego zapotrzebowania Odbiorcy Usług, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i przekrojem Sieci, Przyłącza Wodociągowego/ Przyłącza Kanalizacyjnego i Wewnętrznej Instalacji Wodociągowej/ Wewnętrznej Instalacji Kanalizacyjnej. Umowa może określać minimalne lub maksymalne zapotrzebowanie Odbiorcy Usług na świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.</li><li>2) Przedsiębiorstwo dostarcza wodę na podstawie Umowy w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę Usług obowiązków określonych w Ustawie i Umowie, w szczególności związanych z utrzymaniem Przyłącza Wodociągowego, w tym usuwania jego awarii.</li><li>3) Przedsiębiorstwo odprowadza ścieki na podstawie Umowy w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę Usług obowiązków określonych w Ustawie i Umowie, w szczególności związanych z dotrzymaniem przez Odbiorcę usług właściwej jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz utrzymaniem Przyłącza Kanalizacyjnego, w tym usuwania jego awarii.</li><li>4) Dostarczana woda spełnia wszelkie określone przepisami prawa wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne, wymagane do jej użycia zgodnie z przeznaczeniem określonym w Umowie.</li></ol> |
| 3. Czynności związane z utrzymaniem Przyłącza Wodociągowego lub Przyłącza Kanalizacyjnego oraz Wewnętrznych Instalacji Wodociągowych lub Kanalizacyjnych | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Przyłącze Wodociągowe lub Przyłącze Kanalizacyjne stanowi własność Właściciela nieruchomości, do której dostarczana jest woda lub odprowadzane są ścieki, chyba że Przedsiębiorstwo posiada prawo własności Przyłącza Wodociągowego lub Przyłącza Kanalizacyjnego.</li><li>2) Czynności związanych z utrzymaniem Przyłącza Wodociągowego lub Przyłącza Kanalizacyjnego stanowiące własność Właściciela nieruchomości, dokonuje Odbiorca Usług/Zarządca/Właściciel na swój koszt.</li><li>3) Czynności związanych z utrzymaniem Wewnętrznej Instalacji Wodociągowej lub Wewnętrznej Instalacji Kanalizacyjnej dokonuje Odbiorca Usług/Zarządca/Właściciel Wewnętrznej Instalacji Wodociągowej lub Wewnętrznej Instalacji Kanalizacyjnej na swój koszt.</li><li>4) Miejscem rozdziału własności oraz obowiązków eksploatacyjnych Przyłącza Wodociągowego, stanowiącego własność Przedsiębiorstwa i Wewnętrznej Instalacji Wodociągowej stanowiącej własność Odbiorcy Usług/Zarządcy/Właściciela jest zawór</li></ol>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>główny za Wodomierzem Głównym, jeżeli Umowa z Odbiorcą Usług nie stanowi inaczej.</p> <p>5) Miejscem rozdziału własności oraz obowiązków eksploatacyjnych Przyłącza Kanalizacyjnego, stanowiącego własność Przedsiębiorstwa i Wewnętrznej Instalacji Kanalizacyjnej stanowiącej własność Odbiorcy Usług/Zarządcy/Właściciela, jest miejsce zakończenia Przyłącza Kanalizacyjnego od strony Sieci, jeżeli Umowa z Odbiorcą Usług nie stanowi inaczej.</p> <p>6) Miejscem rozdziału obowiązków eksploatacyjnych Przyłącza Wodociągowego lub Przyłącza Kanalizacyjnego, nie stanowiącego własności Przedsiębiorstwa, jest miejsce włączenia Przyłącza Wodociągowego lub Przyłącza Kanalizacyjnego do Sieci.</p>  |
| <p>4. Warunki usuwania awarii Przyłącza Wodociągowego lub Przyłącza Kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy Usług</p>  | <p>1) W przypadku wystąpienia awarii Przyłącza Wodociągowego lub Przyłącza Kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy Usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej awarii oraz jej bezzwłocznego usunięcia na własny koszt.</p> <p>2) Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy Usług, powoduje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,</li> <li>niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Przedsiębiorstwo lub osoby trzecie,</li> <li>zagrożenie dla środowiska.</li> </ol> <p>Przedsiębiorstwo jest uprawnione do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.</p> <p>3) Odbiorca Usług może zlecić Przedsiębiorstwu usunięcie awarii Przyłącza Wodociągowego lub Przyłącza Kanalizacyjnego znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy Usług. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą Usług a Przedsiębiorstwem. Odbiorca Usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zleczone usunięcie awarii w terminie określonym na fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Przedsiębiorstwo, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenia w inny sposób.</p> <p>4) W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt. 2) i braku realizacji przez Odbiorcę Usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w pkt. 1) lub braku zlecenia o którym mowa w pkt. 3) dla Przedsiębiorstwa w terminie 5 dni od jej zaistnienia, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę Usług.</p>  |
| <p>5. Czynności związane z utrzymaniem Wodomierzy Głównych, Wodomierzy Dodatkowych, Wodomierzy zainstalowanych na własnym ujęciu wody oraz Urządzeń Pomiarowych</p> | <p>1) Czynności związanych z utrzymaniem Wodomierza Głównego dokonuje Przedsiębiorstwo na swój koszt.</p> <p>2) W przypadku zawinionego przez Odbiorcę Usług uszkodzenia Wodomierza Głównego lub wystąpienia, z winy Odbiorcy Usług, okoliczności skutkujących brakiem możliwości rozliczenia należności przez Przedsiębiorstwo na podstawie wskazań Wodomierza Głównego, Przedsiębiorstwo może żądać pokrycia wynikłej stąd szkody, w szczególności w postaci kosztów wymiany, naprawy lub legalizacji Wodomierza Głównego wraz z jego wyposażeniem.</p> <p>3) Czynności związanych z utrzymaniem Wodomierzy Dodatkowych oraz Wodomierzy zainstalowanych na własnym ujęciu wody dokonuje Odbiorca Usług na swój koszt, chyba że Umowa stanowi inaczej.</p> <p>4) W przypadku, gdy na podstawie Umowy lub przepisów prawa, Przedsiębiorstwo dokonuje rozliczeń należności na podstawie wskazań Wodomierzy Dodatkowych, powinny zostać spełnione następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>dobór i sposób instalacji Wodomierzy Dodatkowych, Wodomierzy zainstalowanych na własnym ujęciu wody oraz zaworów odcinających powinien być zgodny z obowiązującymi normami i przepisami,</li> <li>instalacja wodociągowa w Budynku powinna być wyposażona w Wodomierze Dodatkowe, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,</li> <li>miejsce zainstalowania wodomierzy powinno umożliwiać swobodny odczyt i kontrolę wskazań Wodomierzy Dodatkowych przez upoważnioną osobę reprezentującą Przedsiębiorstwo w godzinach od 6<sup>00</sup> do 20<sup>00</sup> lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą Usług/Właścicielem/Zarządcą,</li> <li>sposób montażu Wodomierzy Dodatkowych powinien umożliwiać skuteczne przerwanie lub odcięcie dostaw wody do każdego lokalu bez zakłóceń dostaw wody do pozostałych lokali,</li> <li>Wodomierze Dodatkowe powinny posiadać zawory odcinające umożliwiające zastosowanie plomb lub innych dostępnych zabezpieczeń na zamknięciu uniemożliwiających nielegalny pobór wody.</li> </ol> <p>5) Dla zapewnienia sprawności systemu rozliczania, parametry instalowanych Wodomierzy Dodatkowych oraz Wodomierzy zainstalowanych na własnym ujęciu wody powinny podlegać konsultacji z osobą reprezentującą Przedsiębiorstwo.</p> <p>6) Czynności związane z utrzymaniem Urządzeń Pomiarowych będących w posiadaniu Odbiorcy Usług/Właściciela/Zarządcy dokonuje Odbiorca Usług na swój koszt, chyba że Umowa stanowi inaczej.</p> <p>7) Czynności związane z utrzymaniem Urządzeń Pomiarowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonuje Przedsiębiorstwo na swój koszt, chyba że Umowa stanowi inaczej.</p> |

|                   |  |
|-------------------|--|
| 6. Jakość ścieków | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Zabronionym jest wprowadzanie ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzanie ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.</li> <li>2) Zabronionym jest wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet, jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,</li> <li>b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,</li> <li>c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze 85° C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,</li> <li>d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,</li> <li>e) odpadów ciekłych z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,</li> <li>f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne, zakładów weterynaryjnych, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne, stacji krwiodawstwa.</li> </ol> </li> <li>3) Ścieki Przemysłowe wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń określanych w Rozporządzeniu Przemysłowym.</li> <li>4) Przekroczenie wskaźników jakościowych Ścieków Przemysłowych odprowadzanych do kanalizacji Przedsiębiorstwa jest podstawą naliczenia kar umownych za okres odbierania ścieków niespełniających wymogów o których mowa w pkt. 3) Podstawą płatności naliczanych kar umownych będą wystawiane przez Przedsiębiorstwo noty księgowo.</li> <li>5) Zabronionym jest odprowadzania do urządzeń Przedsiębiorstwa substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie dla środowiska naturalnego.</li> </ol> |
|-------------------|--|

#### § 4 Warunki handlowe świadczenia usług

|                      |  |
|----------------------|--|
| 1. Rozliczanie Usług | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.</li> <li>2) Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę Usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.</li> <li>3) Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) na podstawie wskazań Wodomierza Głównego,</li> <li>b) w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym - na podstawie wskazań Wodomierzy Dodatkowych,</li> <li>c) w przypadku braku Wodomierza Głównego lub Wodomierza Dodatkowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,</li> <li>d) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania Wodomierza Głównego, Wodomierza Dodatkowego - na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.</li> </ol> </li> <li>4) W przypadku, gdy Przedsiębiorstwo wyrazi zgodę na zawarcie Umowy z Osobą korzystającą z lokalu w Budynku wielolokalowym, a nie zostały spełnione warunki, o których mowa w § 3 ust. 5 pkt 4) Ogólnych Warunków, rozliczenie należności nastąpi na podstawie wskazań Wodomierzy Dodatkowych lub w inny sposób dopuszczony przepisami prawa, zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków oraz z Umową.</li> <li>5) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,</li> <li>b) w przypadku braku urządzenia pomiarowego - jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w Umowie,</li> <li>c) w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę Usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną Wodomierza Dodatkowego, zainstalowanego i utrzymywanego na koszt Odbiorcy usług,</li> <li>d) w rozliczeniach z Odbiorcą Usług pobierającym wodę tylko z ujęć własnych i wprowadzającym ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, zainstalowanego i utrzymywanego na koszt Odbiorcy Usług,</li> </ol> </li> </ol> |
|----------------------|--|

|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>e) w przypadku, gdy Przedsiębiorstwo świadczy na podstawie Umowy zawartej z Odbiorcą Usług wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest Urządzenia Pomiarowego lub sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w Umowie,</li> <li>f) w rozliczeniach z Odbiorcą Usług pobierającym wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Przedsiębiorstwa i wprowadzającym ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako suma wskazań Wodomierza Głównego i sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu, zainstalowanego i utrzymywanego na koszt Odbiorcy Usług,</li> <li>g) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania Urządzenia Pomiarowego, Wodomierza Dodatkowego, Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody - na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania Urządzenia Pomiarowego, Wodomierza Dodatkowego, Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, Wodomierza Dodatkowego, Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>6) Rozliczanie należności z Odbiorcą Usług za świadczone usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków odbywa się poprzez zapłatę faktury wystawionej przez Przedsiębiorstwo na rzecz Odbiorcy Usług za świadczone usługi.</li> <li>7) Jeżeli Odbiorcą Usług jest wyłącznie Właściciel lub Zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.</li> <li>8) W rozliczeniach z Właścicielem lub Zarządcą budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych), w którym Przedsiębiorstwo zawarło również Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali, Przedsiębiorstwo obciąża należnościami za świadczone usługi Właściciela lub Zarządcę budynku wielolokalowego (lub budynków wielolokalowych) na podstawie różnicy wskazań Wodomierza Głównego i sumy wskazań Wodomierzy Dodatkowych.</li> <li>9) W przypadku zawarcia Umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym Właściciel lub Zarządca budynku wielolokalowego rozlicza różnicę wskazań między Wodomierzem Głównym, a sumą wskazań Wodomierzy Dodatkowych zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody i dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy tych wskazań. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża Osoby Korzystające z lokali w tym budynku.</li> <li>10) W przypadku braku możliwości dokonania przez Przedsiębiorstwo odczytu Wodomierza Głównego/Wodomierzy Dodatkowych/Wodomierzy na własnym ujęciu wody/Urządzenia Pomiarowego z przyczyn dotyczących Odbiorcy Usług, faktury zaliczkowe będą wystawiane w terminie przypadającym na datę odczytu na podstawie średniego zużycia o którym mowa w § 4 ust. 1, pkt 3) ppkt. d) oraz § 4 ust. 1, pkt 5) ppkt. g).</li> </ol> |
| 2. Warunki płatności | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Należności za świadczone usługi przez Przedsiębiorstwo ustalane są na podstawie stawek i cen określonych w taryfie oraz stawek i opłat ujętych w Cenniku. Taryfa podlega ogłoszeniu zgodnie z Ustawą w tym na stronie internetowej Przedsiębiorstwa (<a href="http://www.ekoskawa.pl">http://www.ekoskawa.pl</a>), bez stosowania zawiadomienia indywidualnego.</li> <li>2) Zmiana wysokości i rodzaju taryf i opłat, jak również zmiana nazwy grupy taryfowej lub zmiany zakresu lub warunków świadczenia usług w ramach grupy taryfowej Odbiorcy Usług (związana ze zmianą regulujących ten zakres obowiązujących przepisów prawa, w związku z zatwierdzeniem taryf lub wprowadzeniem nowych opłat lub taryf) w czasie trwania Umowy, nie wymaga zmiany Umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.</li> <li>3) Odbiorca Usług dokonuje zapłaty należności w terminie określonym w fakturze/nocie, który nie będzie krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.</li> <li>4) Odbiorcy Usług przysługuje prawo zgłaszania reklamacji co do prawidłowości wystawionej faktury/noty. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy Usług z obowiązku terminowego regulowania należności, termin na dokonanie płatności nie ulega przerwaniu ani zawieszeniu.<br/>Zgłoszone reklamacje podlegają wówczas rozpatrzeniu na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach.</li> <li>5) Opóźnienie w terminowym uregulowaniu należności powoduje naliczenie odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami.</li> <li>6) Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu należności na konto Przedsiębiorstwa określone w fakturze/nocie lub dzień wpłaty należności bezpośrednio u inkasenta lub w kasie Przedsiębiorstwa.</li> <li>7) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy Usług, zwraca się ją w terminie do 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.</li> <li>8) Wpłaty Odbiorcy Usług są zaliczane w następującej kolejności: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) należności zaległe,</li> <li>b) odsetki za opóźnienie,</li> <li>c) należności bieżące,</li> </ol> </li> </ol>   |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
|                                  | <p>d) kary umowne za odbiór ponadnormatywnie zanieczyszczonych ścieków.</p> <p>9) W przypadku obowiązywania uchwały Rady Miejskiej o dopłacie, dla danej grupy taryfowej odbiorców usług, ceny zostaną pomniejszone o dopłatę przekazaną Przedsiębiorstwu przez Gminę Maków Podhalański.</p>   |
| <p><b>§ 5 Prawa stron</b></p>    |  |
| <p>1. Prawa Odbiorcy Usług</p>   | <p>1) Odbiorca Usług/Właściciel/Zarządca ma prawo do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) otrzymywania dostaw wody do Miejsca Dostawy Wody w ilości, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt 1) Ogólnych Warunków, o odpowiednim ciśnieniu i jakości, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z przepisami i standardami uregulowanymi prawem oraz zgodnie z zapisami Umowy. Wymóg zapewnienia dostaw pod odpowiednim ciśnieniem dotyczy wyłącznie dostaw wody z Sieci,</li> <li>b) odprowadzania ścieków z Miejsca Odprowadzania Ścieków, w ilości, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt 1) Ogólnych Warunków, w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z przepisami i standardami uregulowanymi prawem oraz zgodnie z zapisami Umowy,</li> <li>c) skierowania roszczenia do Przedsiębiorstwa o obniżenie wysokości Opłat za świadczone usługi dostawy wody w przypadku dostarczenia przez Przedsiębiorstwo - w okresie, którego dotyczy Opłata - wody o pogorszonej jakości lub obniżonym ciśnieniu lub z naruszeniem innych wymagań określonych przepisami prawa, Ogólnymi Warunkami lub Umową; obniżenie należnych Opłat powinno zostać dokonane w wysokości proporcjonalnej do okresu oraz do stopnia obniżenia jakości, ciśnienia, ilości lub innych czynników świadczonej usługi,</li> <li>d) złożenia reklamacji na zasadach określonych w § 7 Ogólnych Warunków, w przypadkach określonych w § 7 ust. 1.,</li> <li>e) wystąpienia do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego i wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia,</li> <li>f) nieodpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody, wskazanych przez Przedsiębiorstwo w przypadku zawinionych przez Przedsiębiorstwo przerw w dostawie wody, w terminach oraz miejscach wyznaczonych przez Przedsiębiorstwo w ogłoszeniu o wystąpieniu przerwy uzasadniającej wyznaczenie zastępczych punktów poboru wody, jak również w innych przypadkach wskazanych w Umowie i przepisach prawa,</li> <li>g) pisemnego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o ustaniu przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach w okresie naliczania kary; zawiadomienie skutkuje ponownym poborem prób ścieków z Przyłączy Kanalizacyjnych do analizy w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia,</li> <li>h) dokonania weryfikacji Odczytu Wodomierza Głównego, Wodomierzy Dodatkowych, Wodomierzy zainstalowanych na własnym ujęciu wody lub Urządzeń Pomiarowych, jak również obecności podczas kontroli jakości ścieków.</li> </ul> |
| <p>2. Prawa Przedsiębiorstwa</p> | <p>1) Odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,</li> <li>b) Odbiorca Usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,</li> <li>c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,</li> <li>d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.</li> </ul> <p>2) Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo mają prawo do wstępu, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) osoby, której nieruchomość została przyłączona do Sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy,</li> <li>b) Właściciela/Zarządcy/Osoby korzystającej z lokalu, z którymi została zawarta Umowa,</li> <li>c) Odbiorcy Usług,</li> <li>d) osoby, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo osoby, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,</li> </ul> <p>celem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) zainstalowania lub demontażu Wodomierza Głównego,</li> <li>(b) przeprowadzenia kontroli Urządzenia Pomiarowego, Wodomierza Głównego, Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody lub Wodomierzy Dodatkowych i dokonania Odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,</li> <li>(c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń lub przyłączy stanowiących własność Przedsiębiorstwa,</li> <li>(d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę Usług,</li> <li>(e) odcięcia Przyłącza Wodociągowego lub Przyłącza Kanalizacyjnego w przypadkach</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>przewidzianych przepisami prawa,</p> <p>(f) założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,</p> <p>(g) usunięcia awarii Przyłącza Wodociągowego lub Przyłącza Kanalizacyjnego na zlecenie właściciela Przyłącza Wodociągowego lub Przyłącza Kanalizacyjnego.</p> <p>3) Czynności opisane w pkt 2) powinny być przeprowadzane przez osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo w godzinach od 6<sup>00</sup> do 20<sup>00</sup>. Odbiorca Usług/Właściciel/Zarządca lub osoba przez niego upoważniona jest uprawniony(a) do udziału w czynnościach, o których mowa w pkt 2).</p> <p>4) Czynności opisane w ust. 2 pkt 2) ppkt (d) powinny zostać prowadzone w obecności Odbiorcy Usług/Właściciela/Zarządcy lub osób przez niego upoważnionych. Kontrola powinna zostać potwierdzona spisaniem protokołu podpisanego przez osobę reprezentującą Przedsiębiorstwo i Odbiorcę Usług/Właściciela/Zarządcę lub osobę przez niego upoważnioną.</p> <p>5) Próby ścieków pobiera się z punktów kontrolnych (tj. studzienek kanalizacyjnych, rewizji lub innych punktów) do oznakowanych pojemników. Opis pojemnika zawiera datę pobrania próbki, nr przyłącza i nazwę Odbiorcy Usług. Wyniki analizy pobranych prób ścieków Przedsiębiorstwo przekazuje Odbiorcy Usług niezwłocznie po ich otrzymaniu.</p> <p>6) W przypadku, gdy zostanie stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwo może dochodzić od Odbiorcy Usług odszkodowania i/lub kar umownych, zgodnie z zapisami Umowy oraz przepisami prawa.</p> <p>7) Przedsiębiorstwo ma prawo dochodzenia odszkodowania za poniesioną szkodę majątkową w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zawinionego przez Odbiorcę Usług/Właściciela/Zarządcę braku możliwości dokonania Odczytu Wodomierza Głównego, Wodomierza Dodatkowego, Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu lub Urządzenia Pomiarowego,</li> <li>zawinionego przez Odbiorcę Usług/Właściciela/Zarządcę działania lub niedopełnienia obowiązków, skutkującego zaborem lub uszkodzeniem Wodomierza Głównego, Wodomierza Dodatkowego lub Urządzenia Pomiarowego (w tym nakładek do odczytu zdalnego),</li> <li>stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowych wskazań Wodomierza Głównego, Wodomierza Dodatkowego, Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody lub Urządzenia Pomiarowego z przyczyn zawinionych przez Odbiorcę Usług/Właściciela/Zarządcę, w szczególności w wyniku wpływania przez Odbiorcę Usług/Właściciela/Zarządcę lub osobę trzecią na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych Wodomierza Głównego, Wodomierza Dodatkowego, Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu lub Urządzenia Pomiarowego,</li> </ol> <p>8) Przedsiębiorstwo w każdym przypadku ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną, jeżeli jest to uzasadnione wysokością poniesionej szkody.</p> <p>9) Przedsiębiorstwo ma prawo do naliczania kar umownych w przypadku niedotrzymania warunków Umowy dotyczących jakości Ścieków Przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.</p> <p>10) W przypadku nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków, za okres nielegalnego korzystania z usług, Przedsiębiorstwo może obciążyć korzystającego z usług trzykrotnością cen i stawek opłat za każdą usługę, według:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków,</li> <li>przeciętnych norm zużycia wody, albo</li> <li>średniego zużycia wody lub odprowadzonych ścieków sprzed dokonania czynu zabronionego.</li> </ol> |
|--|--|

## § 6 Obowiązki stron

|   |   |
|---|---|
| <p>1. Obowiązki Odbiorcy Usług/Właściciela/Zarządcy</p> | <p>1) Odbiorca Usług/Zarządca/Właściciel zobowiązany jest do zapewnienia niezawodnego działania stanowiących jego własność: Wewnętrznej Instalacji Wodociągowej, Wewnętrznej Instalacji Kanalizacyjnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami technicznymi, poprzez dokonywanie napraw, remontów i konserwacji, jak również niezwłoczne usuwanie awarii na tych instalacjach.</p> <p>2) Odbiorca Usług /Zarządca/Właściciel zobowiązany jest do zapewnienia niezawodnego działania stanowiących jego własność: Przyłącza Wodociągowego, Przyłącza Kanalizacyjnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami technicznymi, poprzez dokonywanie napraw, remontów i konserwacji, jak również niezwłoczne usuwanie awarii na tych przyłączach.</p> <p>3) W przypadku wystąpienia awarii Przyłącza Wodociągowego/Przyłącza Kanalizacyjnego Odbiorca Usług/Zarządca/Właściciel zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwo o wystąpieniu awarii oraz do usunięcia awarii Przyłącza Wodociągowego/Przyłącza Kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy Usług/Zarządcy/Właściciela.</p> <p>4) Odbiorca Usług/Zarządca/Właściciel zobowiązany jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>terminowo regulować należności za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo zgodnie z niniejszą Umową,</li> <li>utrzymywać pomieszczenia lub studnię wodomierzową, w których zainstalowany jest Wodomierz Główny, Wodomierz Dodatkowy, Wodomierz zainstalowany na własnym</li> </ol> |
|---|---|



ujęciu wody lub studzienkę rewizyjną z Urządzeniem Pomiarowym w należytym stanie zabezpieczonym przed dostępem osób nieuprawnionych, zalaniem wody, kradzieżą, zamrożeniem i innymi czynnikami, które mogą negatywnie wpływać na działanie tych urządzeń.

Obowiązek wskazany w tym podpunkcie nie dotyczy Osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych.

- c) zapewnić niezawodne działanie, w tym zapewnienie ważnej cechy legalizacyjnej Wodomierzy Dodatkowych, Wodomierzy zainstalowanych na własnym ujęciu wody i Urządzeń Pomiarowych, wraz z elementami ich wyposażenia (w tym nakładkami do odczytu zdalnego) poprzez ich zabezpieczenie przed uszkodzeniem w efekcie działania czynników atmosferycznych oraz osób trzecich, jak też przed zaborem, czy wpływaniem na prawidłowość wskazań bądź przed utratą funkcji metrologicznych,
  - d) powstrzymać się przed dokonywaniem jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego Sieci, urządzeń lub przyrządów będących w posiadaniu lub eksploatacji Przedsiębiorstwa, a w szczególności Wodomierza Głównego,
  - e) zamontować urządzenia zabezpieczające Przyłącze Kanalizacyjne przed cofaniem się ścieków z Sieci kanalizacyjnej, będącej na majątku i w eksploatacji Przedsiębiorstwa,
  - f) użytkować Wewnętrzną Instalację Wodociągową wraz z przyłączami w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w Sieci wodociągowej, na skutek cofnięcia się wody z Instalacji Wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
  - g) zainstalować i utrzymywać antyskażeniowe zawory zwrotne zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami, o ile taki obowiązek wynika dla Odbiorcy Usług z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - h) zapewnić osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo swobodny dostęp do Wodomierza Głównego, Wodomierzy Dodatkowych, Wodomierzy zainstalowanych na własnym ujęciu wody lub Urządzenia Pomiarowego celem dokonania odczytów, prac eksploatacyjnych, remontowych, konserwacyjnych i kontrolnych,
  - i) zapewnić osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo swobodny dostęp do nieruchomości celem przeprowadzenia czynności, o których mowa w § 5 ust. 2. pkt 1) i 2) Ogólnych Warunków,
  - j) pisemnie zawiadomić Przedsiębiorstwo o przyczynach uniemożliwiających dokonanie przez okres powyżej 3 miesięcy Odczytu wodomierzy i Urządzeń Pomiarowych znajdujących się na terenie nieruchomości Odbiorcy Usług/Zarządcy/Właściciela (np. przy długotrwałym wyjeździe),
  - k) niezwłocznie zawiadomić Przedsiębiorstwo o stwierdzeniu utraty cech zabezpieczających Wodomierza Głównego lub Wodomierzy Dodatkowych lub Wodomierzy zainstalowanych na własnym ujęciu wody lub Urządzeń Pomiarowych – w szczególności o uszkodzeniu ich osłon, przemieszczeniu urządzenia lub jego zaborze i innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego Odczytu lub podważeniu wiarygodności Odczytu (np. zerwaniu plomb, brak plomb, zatrzymanie wskazań itp.). Odbiorca Usług ponosi odpowiedzialność cywilną i karną za zerwanie lub uszkodzenie plomb umieszczonych na wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym oraz w razie dokonania wpływu na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
  - l) dokonywać naprawy, montażu lub ponownej legalizacji Wodomierzy Dodatkowych, Wodomierzy zainstalowanych na własnym ujęciu wody, Urządzeń Pomiarowych w sposób i w terminach zapewniających niezawodność działania tych urządzeń, jak również zapewnić możliwość odczytu zdalnego w przypadku wyposażenia Wodomierza Dodatkowego, Wodomierza na własnym ujęciu w nakładkę do odczytu zdalnego,
  - m) zgłaszać niezwłocznie Przedsiębiorstwu fakt legalizacji, wymiany lub montażu Wodomierza Dodatkowego, Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, Urządzenia Pomiarowego w celu założenia plomb, spisaniu protokołu i wykonania rozliczenia,
  - n) zawiadomić Przedsiębiorstwo o mającej nastąpić zmianie określonego w Umowie celu zużywania wody,
  - o) zawiadomić Przedsiębiorstwo o mającej nastąpić zmianie pochodzenia dostarczonej wody lub odprowadzanych ścieków (gospodarstwo domowe, pozostałych odbiorców),
  - p) wprowadzać do Sieci kanalizacyjnej wyłącznie ścieki określone rodzajowo w Umowie – wprowadzanie do Sieci kanalizacyjnej ścieków innych niż określone rodzajowo w Umowie, wymaga uprzedniego zawarcia nowej Umowy lub zmiany Umowy w tym zakresie,
  - q) pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo o okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie lub dalsze obowiązywanie Umowy, niezwłocznie po wystąpieniu tych okoliczności,
  - r) niedokonywania bez zgody Przedsiębiorstwa zmiany lokalizacji Wodomierza Głównego, Wodomierza Dodatkowego, Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.
- 5) W przypadku podjęcia przez Odbiorcę Usług/Zarządcę/Właściciela zamiaru dokonania rozbudowy Wewnętrznej Instalacji Wodociągowej lub Wewnętrznej Instalacji Kanalizacyjnej w sposób rzutujący na wzrost poboru wody lub odprowadzania ścieków, Odbiorca Usług/Zarządcy/Właściciel powinien wystąpić do Przedsiębiorstwa o zmianę warunków zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przed przystąpieniem do zwiększonego

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | <p>poboru wody lub odprowadzania ścieków.</p> <p>6) W przypadku nastąpienia zmian w prawie własności nieruchomości, do której dostarczana jest woda lub odprowadzane są ścieki, Odbiorca Usług/Zarządca/Właściciel zobowiązany jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) niezwłocznie powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej o przeniesieniu tytułu własności do nieruchomości na inny podmiot lub innej zmianie w stosunkach własnościowych (np. w ramach współwłasności). W powiadomieniu należy podać podstawę prawną przeniesienia własności (umowa lub inny tytuł prawny) oraz stan wodomierza na dzień przeniesienia własności. Powiadomienia może dokonać również nowy właściciel nieruchomości.</li> <li>b) uiszczać opłaty za usługi świadczone na podstawie Umowy do dnia jej rozwiązania na wniosek strony z zachowaniem okresu wypowiedzenia, o którym mowa w § 9 ust. 2. Ogólnych Warunków lub w drodze porozumienia stron.</li> </ol> <p>7) Jeżeli rozliczanie następuje na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca Usług jest obowiązany do powiadomienia Przedsiębiorstwa w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości. Niezgłoszenie zmiany danych w ciągu dni może skutkować odpowiedzialnością karną.</p> <p>8) Odbiorca Usług/Zarządca/Właściciel będący odbiorcą usług w budynku wielolokalowym zobowiązany jest pisemnie informować Przedsiębiorstwo o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy niezwłocznie po ich wystąpieniu, w tym w szczególności o zmianie Osoby korzystającej z lokalu, zmianie Zarządcy z podaniem danych i adresu nowego Zarządcy, stanu Wodomierza Głównego i stanów Wodomierzy Dodatkowych lub Wodomierzy zamontowanych na własnym ujęciu wody na dzień zmiany Zarządcy.</p> <p>9) Do obowiązków Odbiorcy Usług wprowadzającego ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa należy ponadto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) niezwłoczne powiadomienie Przedsiębiorstwa o awarii powodującej wrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,</li> <li>b) instalowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających Ścieki Przemysłowe i prawidłowa eksploatacja tych urządzeń,</li> <li>c) umożliwienie Przedsiębiorstwu dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości Ścieków Przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością Odbiorcy Usług,</li> <li>d) wykonywanie wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu Ścieków Przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia,</li> <li>e) udostępnianie Przedsiębiorstwu wyników wewnętrznej kontroli jakości Ścieków Przemysłowych oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków,</li> <li>f) zainstalowanie na żądanie Przedsiębiorstwa Urządzeń Pomiarowych służących do określania ilości i jakości Ścieków Przemysłowych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.</li> </ol> |
| <p>2. Obowiązki Przedsiębiorstwa</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Przedsiębiorstwo ma obowiązek: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków w ilości określonej Umową i pod odpowiednim ciśnieniem,</li> <li>b) świadczyć usługi na podstawie Umowy w sposób ciągły i niezawodny oraz zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody,</li> <li>c) utrzymywać w należyłym stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy Usług,</li> <li>d) usuwać awarie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,</li> <li>e) usuwać awarie Przyłączy Wodociągowych i Przyłączy Kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,</li> <li>f) zakupić, zainstalować, wymieniać i utrzymywać Wodomierz Główny,</li> <li>g) dokonywać rozliczeń za świadczone usługi zgodnie z Umową i przepisami prawa.</li> </ol> </li> <li>2) W razie odcięcia dostawy wody przez Przedsiębiorstwo, w przypadku gdy odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.</li> <li>3) Przedsiębiorstwo ma obowiązek zawiadomić właściwego powiatowego inspektora sanitarnego, wójta/burmistrza/prezydenta miasta oraz Odbiorcę Usług o zamiarze odcięcia dostaw wody lub zamknięcia Przyłącza Kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody. Zawiadomienie powinno nastąpić co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia Przyłącza Kanalizacyjnego.</li> </ol>   |

- 4) W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przerw lub ograniczeń w dostawie wody wynikających z awarii na Sieci lub awarii urządzeń utrzymywanych przez Przedsiębiorstwo, jak również ze zdarzeń niezależnych od Przedsiębiorstwa oraz przedłużających się prac remontowych lub konserwacyjnych Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
  - a) poinformować Odbiorcę Usług/Zarządcę o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób (za pośrednictwem strony internetowej – <http://www.ekoskawa.pl> lub tablic ogłoszeń) o zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie jej trwania,
  - b) zapewnić zastępczy punkt poboru wody (np. punkt poboru wody na hydrancie, beczkowóz) w przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin i poinformować Odbiorcę Usług/Właściciela/Zarządcę o jego lokalizacji i o okresie, w którym jest udostępniony, w sposób określony w ppkt. a),
  - c) przystąpić do niezwłocznego usuwania awarii i jej skutków lub niezwłocznie przeprowadzić czynności zmierzające do wznowienia usług w pełnym zakresie.
- 5) W przypadku wystąpienia przerw lub ograniczeń w dostawie wody lub odbiorze ścieków wynikających z planowanych prac inwestycyjnych, konserwacyjnych lub remontowych Przedsiębiorstwo zobowiązane jest poinformować Odbiorcę Usług/Zarządcę o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób (za pośrednictwem strony internetowej – <http://www.ekoskawa.pl> lub tablic ogłoszeń):
  - a) przy chwilowej przerwie w dostawie wody lub odbiorze ścieków – przed przystąpieniem do prac,
  - b) gdy planowana przerwa w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowaną przerwą,
  - c) gdy planowana przerwa w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wstrzymaniem dostawy wody lub odprowadzania ścieków i przewidywanym czasie jej trwania wraz z informacją o zapewnieniu zastępczego punktu poboru wody (np. punkt poboru wody na hydrancie, beczkowóz) i jego lokalizacji.
- 6) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest informować Odbiorcę Usług/Właściciela/Zarządcę na piśmie lub w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie Wewnętrznej Instalacji Wodociągowej/Kanalizacyjnej do nowych warunków, w przypadku gdy wprowadzone zmiany tego wymagają.

## § 7 Reklamacje

1. Odbiorca Usług ma prawo złożyć reklamację do Przedsiębiorstwa, w przypadku gdy ilość lub jakość świadczonych usług nie były zgodne z Umową lub przepisami prawa oraz w przypadku, gdy nastąpiło nieprawidłowe rozliczenie usług przez Przedsiębiorstwo, w szczególności z uwagi na błędny Odczyt lub niewłaściwe określenie zużycia wody lub odprowadzonych ścieków.
2. Reklamacja powinna wskazywać niezgodność stwierdzoną przez Odbiorcę Usług, stanowiącą przyczynę złożenia reklamacji, oraz stwierdzony przez Odbiorcę Usług okres jej występowania.
3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo. Inne reklamacje Odbiorca Usług może zgłaszać w terminie do 21 od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
4. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się, aby reklamacja zawierała co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy Usług,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer i datę umowy, jeśli Odbiorca Usług posiada więcej, niż jedną umowę,
  - 5) podpis Odbiorcy usług.
5. W przypadku złożenia reklamacji Przedsiębiorstwo powinno przystąpić do jej rozpatrzenia celem zweryfikowania okoliczności wskazanych w reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji przez Przedsiębiorstwo powinno nastąpić w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia.  
W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacji wymagającej weryfikacji technicznej okoliczności reklamacji, Przedsiębiorstwo uprawnione jest do przedłużenia terminu rozpoznania reklamacji do 30 dni. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku obowiązkowo wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.
6. W przypadku wniosku Odbiorcy Usług o sprawdzenie prawidłowości działania Wodomierza Głównego, Wodomierza Dodatkowego, Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza przez Okręgowy Urząd Miar.
7. W przypadku, chociażby częściowego uwzględnienia reklamacji, Przedsiębiorstwo powinno dokonać odpowiedniego rozliczenia, w szczególności zgodnie z § 4 Ogólnych Warunków, wynagrodzenia za świadczone usługi w okresie wystąpienia okoliczności uzasadniających reklamację. W przypadku odmowy uwzględnienia przez Przedsiębiorstwo złożonej reklamacji Odbiorca Usług uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca Usług wskaże taką formę.
9. W przypadku zgłoszenia przez Odbiorcę Usług reklamacji związanej z niesprawnością Wodomierza Głównego /Wodomierza Dodatkowego/ Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody/Urządzenia Pomiarowego stanowiącego podstawę do rozliczeń za usługi dostawy wody lub odbioru ścieków, Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek Odbiorcy Usług dokona sprawdzenia poprawności działania wodomierza/urządzenia przez uprawnioną instytucję (Okręgowy Urząd Miar). Wyniki

badania metrologicznego będą uzależniały przyjęcie następujących skutków prawnych wniosku złożonego przez Odbiorcę Usług:

- 1) w zakresie badania Wodomierza Głównego:
    - a) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą prawidłowość wskazań Wodomierza Głównego, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca Usług, a wniosek reklamacyjny nie będzie uwzględniony,
    - b) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą nieprawidłowość wskazań Wodomierza Głównego, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Przedsiębiorstwo, a reklamacja zostanie rozliczona zgodnie z ust. 7. niniejszego paragrafu,
  - 2) w zakresie badania Wodomierza Dodatkowego lub Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody stanowiącego własność Odbiorcy Usług/Właściciela/Zarządcy:
    - a) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą prawidłowość wskazań Wodomierza Dodatkowego lub Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca Usług, a wniosek reklamacyjny nie będzie uwzględniony,
    - b) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą nieprawidłowość wskazań Wodomierza Dodatkowego lub Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca Usług, a reklamacja zostanie rozliczona zgodnie z ust. 7. niniejszego paragrafu,
  - 3) w zakresie badania Wodomierza Dodatkowego lub Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody stanowiącego własność Przedsiębiorstwa:
    - a) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą prawidłowość wskazań Wodomierza Dodatkowego lub Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca Usług, a wniosek reklamacyjny nie będzie uwzględniony,
    - b) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą nieprawidłowość wskazań Wodomierza Dodatkowego lub Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Przedsiębiorstwo, a reklamacja zostanie rozliczona zgodnie z ust. 7. niniejszego paragrafu,
  - 4) w zakresie badania Urządzenia Pomiarowego stanowiącego własność Odbiorcy Usług/Właściciela/Zarządcy:
    - a) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą prawidłowość wskazań Urządzenia Pomiarowego, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca Usług, a wniosek reklamacyjny nie będzie uwzględniony,
    - b) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą nieprawidłowość wskazań Urządzenia Pomiarowego, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca Usług, a reklamacja zostanie rozliczona zgodnie z ust. 7. niniejszego paragrafu.
  - 5) w zakresie badania Urządzenia Pomiarowego stanowiącego własność Przedsiębiorstwa:
    - a) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą prawidłowość wskazań Urządzenia Pomiarowego, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca Usług, a wniosek reklamacyjny nie będzie uwzględniony,
    - b) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą nieprawidłowość wskazań Urządzenia Pomiarowego, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Przedsiębiorstwo, a reklamacja zostanie rozliczona zgodnie z ust. 7. niniejszego paragrafu.
10. W przypadku powzięcia przez Przedsiębiorstwo uzasadnionej wątpliwości co do wiarygodności wskazań Wodomierza Głównego/ Wodomierza Dodatkowego lub Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody/ Urządzenia Pomiarowego stanowiącego podstawę do rozliczeń za usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zwrócić się o dokonanie sprawdzenia poprawności działania wodomierza/urządzenia przez uprawnioną instytucję (Okręgowy Urząd Miar). Wyniki badania metrologicznego będą uzależniały przyjęcie następujących skutków prawnych sprawdzenia dokonanego na wniosek Przedsiębiorstwa:
- 1) w zakresie badania Wodomierza Głównego:
    - a) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą prawidłowość wskazań Wodomierza Głównego, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Przedsiębiorstwo,
    - b) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą nieprawidłowość wskazań Wodomierza Głównego, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Przedsiębiorstwo, a ponadto Przedsiębiorstwo dokona rozliczenia za świadczone usługi na zasadach określonych w § 4 Ogólnych Warunków.
  - 2) w zakresie badania Wodomierza Dodatkowego lub Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody stanowiącego własność Odbiorcy Usług/Właściciela/Zarządcy:
    - a) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą prawidłowość wskazań Wodomierza Dodatkowego lub Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Przedsiębiorstwo,
    - b) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą nieprawidłowość wskazań Wodomierza Dodatkowego lub Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca Usług, a ponadto Przedsiębiorstwo dokona rozliczenia za świadczone usługi na zasadach określonych w § 4 Ogólnych Warunków.
  - 3) w zakresie badania Wodomierza Dodatkowego lub Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody stanowiącego własność Przedsiębiorstwa:
    - a) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą prawidłowość wskazań Wodomierza Dodatkowego lub Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Przedsiębiorstwo,
    - b) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą nieprawidłowość wskazań Wodomierza Dodatkowego lub Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Przedsiębiorstwo, a ponadto Przedsiębiorstwo dokona rozliczenia za świadczone usługi na zasadach określonych w § 4 Ogólnych Warunków.
  - 4) w zakresie badania Urządzenia Pomiarowego stanowiącego własność Odbiorcy Usług/Właściciela/Zarządcy:
    - a) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą prawidłowość wskazań Urządzenia Pomiarowego, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Przedsiębiorstwo,
    - b) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą nieprawidłowość wskazań Urządzenia Pomiarowego, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca Usług, a ponadto Przedsiębiorstwo dokona rozliczenia za świadczone usługi na zasadach określonych w § 4 Ogólnych Warunków.
  - 5) w zakresie badania Urządzenia Pomiarowego stanowiącego własność Przedsiębiorstwa:

- a) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą prawidłowość wskazań Urządzenia Pomiarowego, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Przedsiębiorstwo,
- b) w przypadku, gdy badania metrologiczne wykażą nieprawidłowość wskazań Urządzenia Pomiarowego, wówczas koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Przedsiębiorstwo, a ponadto Przedsiębiorstwo dokona rozliczenia za świadczone usługi na zasadach określonych w § 4 Ogólnych Warunków.

11. W przypadkach wystąpienia następujących okoliczności:

- 1) zerwania plomby wodomierzowej,
  - 2) uszkodzenia zestawu wodomierzowego,
  - 3) wpływania na zmianę/ zatrzymanie/ utratę właściwości lub funkcji metrologicznych Wodomierza Głównego/ Wodomierza Dodatkowego/ Wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody/ Urządzenia Pomiarowego,
- jeżeli okoliczności te wystąpiły z winy Odbiorcy Usług/ Właściciela/ Zarządcy, reklamacje z tytułu wielkości zużycia wody lub ilości odprowadzanych ścieków związane z wystąpieniem tych okoliczności nie będą uwzględnione.

## § 8 Zakres odpowiedzialności Przedsiębiorstwa

1. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Przedsiębiorstwo, jeżeli szkoda wystąpiła z winy Przedsiębiorstwa.
2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadkach, gdy nastąpiło ono w wyniku wystąpienia siły wyższej lub okoliczności niezawinionych przez Przedsiębiorstwo, w tym w szczególności w następstwie:
  - 1) wystąpienia katastrofy ekologicznej na obszarze działania Przedsiębiorstwa, której skutki oddziaływać będą na system zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków,
  - 2) działań Zarządcy/Odbiorcy Usług/Właściciela lub osoby trzeciej,
  - 3) zanieczyszczenia wody na ujęciu,
  - 4) wystąpienia konieczności zwiększonego poboru wody dla celów przeciwpożarowych,
  - 5) uszkodzenia sieci, przyłączy, instalacji lub urządzeń służących do zaopatrzenia w wodę lub odbioru ścieków,
  - 6) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem Wewnętrznej Instalacji Wodociągowej lub Kanalizacyjnej Odbiorcy Usług,
  - 7) wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem Przyłącza Wodociągowego lub Przyłącza Kanalizacyjnego, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy Usług,
  - 8) awarią instalacji wewnętrznych lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy Usług,
  - 9) niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę Usług obowiązków wynikających z Ustawy i innych przepisów prawa oraz Umowy.
3. Przedsiębiorstwo odpowiada za prawidłowe działanie, utrzymanie i eksploatację Sieci oraz instalacji, przyłączy i urządzeń stanowiących jego własność. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za szkody wyrządzone w następstwie nieprawidłowego działania innych instalacji i urządzeń, które nie są objęte obowiązkiem utrzymania i eksploatacji przez Przedsiębiorstwo.
4. Przedsiębiorstwo odpowiada za prawidłowość rozliczeń za zużycie wody lub odprowadzanie ścieków, zgodnie z niniejszą Umową i przepisami prawa. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za prawidłowość wykonywania przez Zarządcę obowiązków określonych w § 4 ust. 1. pkt 7). i 9) Ogólnych Warunków.

## § 9 Rozwiązanie umowy

1. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na podstawie porozumienia stron.
2. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę Usług z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:
  - 1) rozwiązując Umowę Odbiorca Usług może wskazać nowego właściciela lub użytkownika nieruchomości przedstawiając stosowny dokument, albo złożyć wniosek o likwidację przyłącza,
  - 2) z dniem rozwiązania Umowy Przedsiębiorstwo może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy Usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze umowy z Przedsiębiorstwem.
3. Jeżeli w okresie wypowiedzenia, o którym mowa ust. 2., niniejszego paragrafu nowy Właściciel lub użytkownik nieruchomości podpisze z Przedsiębiorstwem nową Umowę, wchodzącą w życie w tym okresie i dotyczącą tej nieruchomości, Umowa z Odbiorcą Usług ulega rozwiązaniu z dniem wejścia w życie Umowy z nowym Odbiorcą Usług/ Właścicielem/ Zarządcą.
4. W przypadku przeniesienia własności nieruchomości na inną osobę bez wcześniejszego wypowiedzenia Umowy, Odbiorca Usług powinien niezwłocznie pisemnie zawiadomić o tym Przedsiębiorstwo, wskazując jednocześnie nowego Właściciela oraz dostarczyć do siedziby Przedsiębiorstwa dokument potwierdzający przeniesienie własności nieruchomości. W takiej sytuacji, Umowa może ulec rozwiązaniu na mocy porozumienia stron, z chwilą dostarczenia do siedziby Przedsiębiorstwa dokumentu potwierdzającego przeniesienie własności nieruchomości.
5. Po rozwiązaniu Umowy Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia połączenia Przyłącza Wodociągowego lub Kanalizacyjnego z Siecią oraz demontażu Wodomierza Głównego.
6. W przypadku utraty tytułu prawnego przez Odbiorcę Usług, jak również w razie nie zawiadomienia Przedsiębiorstwa o zamiarze rozwiązania umowy, Odbiorca Usług zobowiązany jest do regulowania należności zgodnie z Umową.
7. Przedsiębiorstwo może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji gdy zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego do nieruchomości Odbiorcy Usług.
8. Przedsiębiorstwo wypowiadając Umowę podaje Odbiorcy Usług przyczyny wypowiedzenia.

## § 10 Postanowienia końcowe

1. Odbiorca Usług/Zarządca zobowiązani są poinformować Przedsiębiorstwo w formie pisemnej o zmianie swojego miejsca zamieszkania/siedziby/adresu do korespondencji. Korespondencję nadaną przez Przedsiębiorstwo na adres wskazany w Umowie lub w późniejszym pisemnym powiadomieniu o zmianie adresu (nowo wskazany adres do korespondencji), uważa się za skutecznie doręczoną.
2. Zmiana danych adresowych o których mowa w ust. 1 nie wymaga zmiany Umowy.
3. W przypadku nieuregulowania przez Odbiorcę Usług/Zarządcę w terminie należności za dostarczoną wodę lub odprowadzane ścieki lub innych wymagalnych należności:
  - 1) Przedsiębiorstwo może żądać odsetek za opóźnienie w płatności,
  - 2) Przedsiębiorstwo wystawia upomnienie, którego kosztami obciąża Odbiorcę Usług, Koszt upomnienia wynosi dwukrotność wartości przesyłki poleconej w Poczcie Polskiej. Upomnienie może zostać wysłane Odbiorcy Usług nie częściej, niż raz w miesiącu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy, Regulaminu oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
5. Przedsiębiorstwo w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej <http://www.ekoskawa.pl> udostępnia:
  - 1) Obowiązujące taryfy i Cennik,
  - 2) Regulamin,
  - 3) Ustawę,
  - 4) Rozporządzenie Taryfowe, Rozporządzenie Przemysłowe, Rozporządzenie w sprawie przeciętnych norm zużycia wody, Rozporządzenie w sprawie jakości wody do spożycia.
6. Wszelkie zmiany w Umowie pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
8. Niniejsze Ogólne Warunki wraz z Umową stanowią pełne unormowanie stosunków prawnych między stronami w zakresie przedmiotowym Umowy, w związku z czym wszelkie dotychczasowe umowy dotyczące całości lub w części tego zakresu przedmiotowego, zostają zastąpione tymi zapisami.
9. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć na tle wykonania niniejszej Umowy będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie przez właściwy dla siedziby Przedsiębiorstwa Sąd Powszechny. W sprawach spornych dotyczących zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego strona może wnioskować o rozstrzygnięcie do dyrektora regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, które będzie następowało w drodze decyzji, zgodnie z przepisami Ustawy.